

Lea este contrato atentamente, ya que contiene información importante respecto a sus derechos y recursos legales.

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Este Contrato (el "Contrato") de Hosting se celebra entre [www.cibersala.org](http://www.cibersala.org) ("CiberSala") y usted, y entrará en vigencia a partir de la fecha de su aceptación electrónica. Este Contrato establece los términos y condiciones del uso que hace del Servicio de hosting (los "Servicios"), y representa el contrato completo entre usted y CiberSala en relación con el asunto tratado en el presente documento.

La aceptación electrónica de este Contrato significa que ha leído, comprende, reconoce y acepta regirse por este Contrato, junto con nuestro Contrato de Términos Universales del Servicio, que se incorpora al presente a modo de referencia, y cualquier otro contrato o política que se incorpore expresamente a este documento.

Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se referirán a CiberSala. Los términos "usted", "su", "Usuario" o "cliente" se referirán a cualquier persona o entidad que acepte este Contrato. Nada en este Contrato se considerará como que confiere derechos o beneficios a terceros.

Podemos, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, cambiar o modificar este Contrato y cualquier política o contratos incorporados en el mismo y cualquier límite o restricción en los Servicios, en cualquier momento, y tales cambios o modificaciones tendrán vigencia en forma inmediata al ser publicados en este Sitio. El uso que usted haga de los Servicios después de realizados estos cambios o modificaciones constituirá su aceptación de la última revisión del presente Contrato y las limitaciones de los Servicios. Si no acepta regirse por este Contrato y las limitaciones del Servicio conforme a la última revisión, no continúe usando los Servicios. En ocasiones, es posible que le notifiquemos los cambios o las modificaciones de este Contrato por correo electrónico. Por lo tanto, es muy importante que la información de su cuenta de comprador esté actualizada. No asumiremos ningún tipo de responsabilidad si usted no recibe una notificación por correo electrónico si dicho inconveniente se debe a que la dirección de correo electrónico que proporcionó no es correcta.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOSTING

Ofrecemos varios planes de Servicios de hosting:

**Web Hosting Premium o VIP.** Si compra cualquiera de estos planes su sitio se colocará dentro de uno o más servidores, y los recursos se compartirán entre muchos clientes en los mismos servidores; sin embargo, su sitio recibirá una dirección única (DNS).

**Servidor privado virtual ("VPS").** Si compra un VPS, compartirá un servidor con otros clientes, pero tendrá el control total sobre su espacio de servidor y la configuración completa de su instancia virtual en el servidor. Tendrá acceso de administrador (raíz) y una dirección IP dedicada.

**Servidor dedicado.** Si compra un Servidor dedicado, se reserva un servidor completo exclusivamente para su cuenta y uso. Tendrá los derechos exclusivos para el ancho de banda, la memoria y el espacio de almacenamiento de su servidor, y el rendimiento de su servidor no resultará afectado por el tráfico y los patrones de uso de otros clientes.

## 3. LIMITACIONES; FINALIZACIÓN DE LA CUENTA

**Migración de servidores.** Usted reconoce y acepta que como transcurso normal del negocio, podría ser necesario que migráramos nuestros servidores. Como resultado, incluso si tiene una IP dedicada, podrían asignarle un número de IP diferente. No le garantizamos que pueda mantener sus números IP asignados en forma consistente.

**Finalización de los servicios.** Usted reconoce y acepta que al vencer o finalizar sus Servicios, debe interrumpir el uso de los Servicios y renunciar al uso de las direcciones IP y los nombres de los servidores que se le asignaron en relación con los Servicios, e incluso debe eliminar su nombre de dominio del sistema de nombres de dominios ("DNS") de nuestros servidores. Antes de la finalización de los Servicios, usted es responsable de quitar su sitio web o contenido del servidor de nuestros servidores. No colocaremos en FTP ni transferiremos el contenido de su servidor o sitio web a otro proveedor. Si no quita su sitio web o contenido del servidor de nuestros servidores antes de la cancelación, entonces todo ese contenido se eliminará, y no podremos proporcionar una copia de dicho contenido.

## 4. SUS OBLIGACIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS

**Justificación.** Usted reconoce y acepta que tenemos el derecho de buscar justificaciones en relación con el uso que hace de los Servicios, específicamente su compra de direcciones IP, y tendrá la obligación de proporcionar toda la información que solicitemos razonablemente de acuerdo con dicha justificación. En relación con esa compra, usted reconoce y acepta que su nombre y justificación pueden ser divulgados a ciertos registros, que incluyen, entre otros, el Registro Americano de Números de Internet, de acuerdo con las políticas promulgadas por cualquiera de esos registros, y esa información puede mostrarse públicamente en la base de datos de WHOIS.

**Actividades abusivas y otras amenazas.** Usted reconoce y acepta que no podrá usar nuestros servidores ni su sitio web como fuente, intermediario, respuesta al remitente o dirección de destino para bombas por correo, saturación o corrupción de paquetes de Internet, denegación del servicio ni demás actividades abusivas que amenacen la estabilidad de nuestra red o dañen o interrumpen los servicios de Internet a CiberSala, nuestros clientes o terceros. El hacking del servidor o cualquier otra perpetración de violaciones de seguridad están prohibidas y nos reservamos el derecho de eliminar sitios que contengan información sobre piratería o vínculos a tal información. El uso de su sitio web como portal anónimo está prohibido. Prohibimos el uso de software o códigos en nuestros servidores que ocasionen que la carga del servidor supere el nivel razonable, según lo determinamos. Acepta que nos reservamos el derecho de eliminar su sitio web de forma temporal o permanente de nuestros servidores si está en violación de este contrato o existen actividades que amenazan la estabilidad de nuestra red. Reconoce y acepta que todos los sitios web asociados con su cuenta de hosting se pueden eliminar si un sitio web está en violación de este contrato. Usted reconoce y acuerda que CiberSala se reserva el derecho de analizar su cuenta alojada para asegurarse que no tenga contenido malicioso (por ej., malware), y que en caso de que se descubra dicho contenido, se puede eliminar a discreción de CiberSala por motivos de seguridad.

Usted acepta no comprometerse con el uso inaceptable de los servicios, incluido, entre otros, el uso de los Servicios para: (1) intentar engañar a alguna persona por la identidad, fuente u origen de cualquier comunicación, (2) interferir, alterar o intentar obtener acceso no autorizado a cualquier sistema informático, servidor, red o cuenta para los que no tenga autorización de acceso o en un nivel que exceda su autorización; o (3) usar su servidor como un "relé abierto" o para cualquiera de los propósitos anteriores.

Prohibimos el uso de servicios de DNS públicos repetitivos en cualquiera de nuestros servidores. Todos los servidores DNS recursivos se deben asegurar para que solo permitan el acceso a la red interna o a un número limitado de direcciones IP. Analizamos activamente en busca de la presencia de servicios DNS públicos, y nos reservamos el derecho de eliminar cualquier servidor de la red que viole esta restricción.

Usted reconoce y acepta que no podrá utilizar los servicios de manera, según lo determinado por nosotros en nuestra discreción única y absoluta:

- muestre o publicite material pornográfico, de clasificación "X", sexualmente explícito, o con materiales, imágenes, productos o servicios que resulten de mal gusto (incluso, entre otros, servicios de masajes, citas, acompañantes o prostitución); o
- que use palabras clave o imágenes en nombres de videos, descripciones o listas que sean de carácter pornográfico, de clasificación "X" o sexualmente explícitos.

Además, usted es responsable de asegurar que cualquier producto publicado para la venta en su sitio web cumple con todas las leyes y reglamentos aplicables donde se puedan comprar sus artículos. Nos reservamos el derecho y absoluta discreción de determinar si la venta de un artículo en particular es ilegal o prohibido de otra forma, y/o de cancelar sus Servicios.

**Almacenamiento y seguridad.** Si ha contratado el Plan VIP y se le entrega un CPanel, usted será el único responsable de tomar medidas para: (1) evitar cualquier pérdida o daño del contenido de su sitio web o servidor; (2) mantener copias de archivo y de seguridad independientes del contenido de su sitio web o servidor; y (3) garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de todo el contenido de su sitio web o servidor transmitido a través de nuestros servidores, o almacenado en los mismos.

No debe usar el Servicio de ninguna manera, a nuestra discreción, que deteriore el funcionamiento o la operación de nuestros servicios o equipo. Específicamente a modo de ejemplo y no como una limitación, no debe usar los Servicios como: (1) un almacén o instrumento para colocar o almacenar archivos guardados, y/o (2) un sitio para colocar o almacenar materiales que se pueden descargar a través de otros sitios web. Usted reconoce y acepta que tenemos el derecho de realizar un examen forense en caso de que su servidor o cuenta se vean comprometidos.

**Sitio web/Contenido del servidor.** Si ha contratado el Plan VIP y se le entrega un CPanel usted es el único responsable de proporcionar, actualizar, cargar y mantener su sitio web o servidor y todos y cada uno de los archivos, páginas, datos, trabajos, información y/o materiales incluidos, contenidos, visualizados, vinculados o transmitidos hacia, desde o a través de su sitio web o servidor, incluidos, entre otros, marcas comerciales o de servicio, imágenes, fotografías, ilustraciones, gráficos, fragmentos de audio, fragmentos de video, correos electrónicos u otros mensajes, metatags, nombres de dominio, software y texto. Usted reconoce y acepta que a fin de brindarle asistencia técnica, es posible que el personal de esta área necesite modificar, alterar o

eliminar el contenido de su producto alojado. El contenido de su sitio web o servidor también incluirá los nombres de dominio registrados que usted haya proporcionado o que se hayan registrado en su nombre en relación con los Servicios.

## 5. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA WEB HOSTING

**Almacenamiento y límites de planes.** Todos los planes de Web hosting, inclusive los planes ilimitados, están sujetos a un límite de no más de 250,000 ínodos por cuenta para las cuentas de hosting Linux® o 500,000 archivos y carpetas por cuenta para las cuentas de hosting Windows®. Los planes también están limitados a no más de 1,000 tablas por base de datos y no más de un gigabyte de almacenamiento por base de datos. Cualquier cuenta o base de datos que supere estos límites puede recibir una advertencia de violación de red y será necesario que reduzca el número de ínodos, archivos y carpetas, tablas o gigabytes (según sea el caso), o puede suspenderse temporal o permanentemente a nuestra discreción. Todos los planes de hosting Linux están sujetos a las siguientes limitaciones: no más de a) el 25% de un núcleo de CPU, b) 512 MB de memoria RAM, c) 100 conexiones a sitios web, d) 100 procesos activos, e) 1 MB/segundo de IO de disco. En el caso de que se superen estas limitaciones, su sitio puede disminuir su velocidad o puede no ser servido hasta que se agreguen más recursos. Se pueden agregar más recursos pagando tarifas adicionales.

**Sitio web/Contenido del servidor.** Su sitio web no debe incluir los siguientes contenidos: (1) scripts de hosting de imágenes que permitan que un usuario anónimo cargue una imagen para que se muestre en otro sitio web (similar a Photobucket o Tinypic); (2) servicios de anuncios de banner para mostrar en otros sitios web o dispositivos (rotación de anuncios de banner comerciales); (3) scripts de espejo/vaciado que permitan que un usuario anónimo cargue un archivo para que otro usuario lo descargue (similar a Rapidshare); (4) transmisión de audio comercial (más de una o dos transmisiones); (5) scripts de correo de botón de empuje que le permitan al usuario especificar las direcciones de correo electrónico del destinatario; (6) portales de SMS masivos o anónimos; (7) copias de seguridad del contenido de otra computadora u otro sitio web; (8) seguidores de Bittorrent; o (9) cualquier script que ocasione degradación en el rendimiento de nuestro servidor o entorno de red.

**Planes ilimitados de espacio en disco/ancho de banda/sitio web.** Los planes de web hosting están diseñados para alojar sitios web personales y de pequeñas organizaciones o empresas, y por lo tanto, ofrecemos un ancho de banda ilimitado y espacio en disco y sitios web ilimitados. Esto significa que no establecemos un límite en la cantidad de ancho de banda, sitios web o espacio en disco que puede utilizar en la operación de su sitio web, siempre y cuando cumpla con este contrato. En caso de que el uso del ancho de banda, el número de sitios web o el espacio en disco de su sitio web presente un riesgo para la estabilidad, el rendimiento o el tiempo de actividad de nuestros servidores, el almacenamiento de datos, el trabajo en red u otra infraestructura, es posible que sea necesario actualizar a un VPS o Servidor dedicado, o podríamos tomar medidas para restringir los recursos que utiliza su sitio web.

## 6. GARANTÍA DE TIEMPO DE ACTIVIDAD DEL SERVICIO

Ofrecemos una garantía de tiempo de actividad del servicio del 99.9% ("Garantía de tiempo de actividad del servicio") de tiempo disponible al mes. Si no cumplimos con mantener esta Garantía de tiempo de actividad del servicio en un mes determinado (según lo determinado por nosotros), puede comunicarse con nosotros y solicitar un crédito del 5% de su cuota de hosting mensual para ese mes. El crédito solo se puede utilizar para comprar más de nuestros productos y servicios, y no incluye ningún impuesto vigente. La Garantía de tiempo de actividad del servicio no se aplica a las interrupciones del servicio provocadas por: (1) reparaciones o mantenimiento programado periódicamente que podamos llevar a cabo de vez en cuando; (2) interrupciones ocasionadas por usted de scripts personalizados, codificación o la instalación de aplicaciones de proveedores terceros; (3) cortes que no afectan la apariencia de su sitio web sino que afectan directamente a su sitio web, tal como FTP y el correo electrónico; (4) causas que vayan más allá de nuestro control o que no sean razonablemente predecibles; y (5) cortes relacionados con la confiabilidad de determinados ambientes de programación.